

WARUNKI GWARANCJI

BLIXET GWARANTUJE, ŻE DOSTARCZONE URZĄDZENIE JEST WOLNE OD WAD FABRYCZNYCH, A JEŻELI TAKOWE ZOSTANĄ UJAWNIONE W OKRESIE GWARANCYJNYM, BLIXET ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ICH USUNIĘCIA NA WARUNKACH OKREŚLONYCH W NINIEJSZEJ GWARANCJI. ROZPOCZĘCIE UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA JEST JEDNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ WARUNKÓW ZAWARTYCH W TYM DOKUMENCIE.

1. BLIXET Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu przy ul. Wojska Polskiego 8, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice Wschód Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 00000635976, NIP 6443519543, REGON 36535222, zwana dalej „Gwarantem” udziela nabywcy Produktu gwarancji na okres 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się od chwili wydania Produktu konsumentowi. W stosunku do nabywcy nie będącego konsumentem okres gwarancji rozpoczyna się od chwili przejścia na niego ryzyka związanego z nabytym produktem, potwierdzonego przez podpisanie protokołu zdawczo odbiorczego produktu.

2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym produkcie. Do oceny wad produktu upoważnione są wyłącznie osoby reprezentujące BLIXET i Autoryzowane Punkty Serwisowe.

3. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W przypadku sprzedaży niekonsumenckiej o wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania Produktu przy odbiorze, Użytkownik ma obowiązek powiadomić Gwaranta o ich wykryciu niezwłocznie nie później niż do 5 dni od daty odbioru Produktu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.

4. Gwarancja nie obejmuje Produktu nieoznaczonego marką BLIXET, nawet jeśli znajduje się w opakowaniu lub sprzedawany jest wraz z produktem BLIXET, bądź jako produkt używany, odnowiony czy też produkt drugiej jakości.

5. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania dedykowanego Produktowi. Jednakże BLIXET zapewnia Użytkownikowi Produktu pomoc techniczną i wsparcie dla oprogramowania, jeśli ma ono wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Produktu. Szczegółowe informacje na temat uprawnień przysługujących Użytkownikowi z tytułu korzystania z oprogramowania zawarte są w umowie licencyjnej dołączonej do oprogramowania.

6. W celu uniknięcia uszkodzeń zaleca się Użytkownikowi, aby szczegółowo zapoznał się z instrukcją obsługi Produktu i stosował się do jej zaleceń. BLIXET dla każdego nowego Użytkownika sprzętu, przeprowadza czterogodzinne „Szkolenie Producenta”, odmowa uczestniczenia w szkoleniu stanowi podstawę do utraty gwarancji.

7. Gwarancją nie są objęte:

- wady Produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie, w szczególności użytkowanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi,

- uszkodzenia Produktu spowodowane: nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem, nieprawidłowym czyszczeniem i konserwacją, wprowadzeniem modyfikacji sprzętowych jak i w oprogramowaniu niezatwierdzonych przez BLIXET, samodzielną ingerencją w produkt i próbą samodzielnej naprawy, będących poza kontrolą Gwaranta,
- uszkodzenia Produktu spowodowane normalnym zużyciem eksploatacyjnym (m.in. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów), zestarzeniem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami,
- uszkodzenia Produktu, które wystąpią na skutek pozostawienia go bez nadzoru,
- uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe, awarie spowodowane przez: czynniki zewnętrzne takie jak, zalanie cieczą, zawilgocenie (spowodowane przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoką lub zbyt niską temperaturę (zakres temperatury pracy +10 do + 30 °C), wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, nieprawidłową pracę urządzeń peryferyjnych, niewłaściwą wentylację, działania czynników chemicznych a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
- uszkodzenia Produktu spowodowane wojną, terroryzmem, strajkami, katastrofą naturalną lub wypadkami losowymi,
- części Produktu podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji i wymagające okresowej wymiany, w szczególności: platforma robocza, dysze, osłony silikonowe, błona/ folia w zbiorniku na żywicę chyba że uszkodzenia powstały w wyniku wad materiałowych lub wad wykonania,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu/wymiany dyszy w bloku grzejnym,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu/wymiany zbiornika na żywicę, folii/błony w zbiorniku,
- uszkodzenia spowodowane niewłaściwą wymianą żywicy w zbiorniku Produktu, lub pozostawieniu żywicy na czas dłuższy niż zalecany w instrukcji obsługi Produktu,
- uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego przeprowadzania czynności związanych ze standardową obsługą i użytkowaniem produktu (w tym czyszczenie, konserwacja, wymiana części eksploatacyjnych, pakowanie/rozpakowywanie, wymiana filamentu),
- uszkodzenia powstałe w wyniku przeprowadzenia czynności serwisowych przez osoby niebędące przedstawicielami BLIXET lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego,
- utrata danych w wyniku naprawy, wymiany, ingerencji stron trzecich niebędące przedstawicielami BLIXET lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego,
- Produkt którego numer seryjny został zamieniony, usunięty lub zamazany oraz Produkt, który jest wynikiem kradzieży, lub którego pochodzenia nowy użytkownik nie jest w stanie udokumentować (np. poprzez przedstawienie dowodu zakupu),
- działania w wyniku których zerwaniu uległy jakiegokolwiek plomby serwisowe, świadczące o nieautoryzowanej ingerencji.

Blixet Sp. z o.o. Sosnowiecki Park Naukowo-Technologiczny
 ul. Wojska Polskiego 8 41-208 Sosnowiec, POLAND
 e-mail: biuro@blixet.com, tel: +48 515 43 19 13

Sąd Rejonowy Katowice Wschód Wydział VIII Gospodarczy Nr KRS 00000635976, NIP 6443519543, REGON 36535222,
 Kapitał zakładowy/wpłacony: 100.000 zł.

Przed rozpoczęciem użytkowania Produktu należy przeczytać uważnie wszystkie zapisy zawarte w niniejszej Gwarancji.

8. Gwarancja uprawnia w przypadku stwierdzenia wady w okresie obowiązywania gwarancji do bezpłatnych napraw Produktu. Sposób naprawy Produktu określa udzielający gwarancji. Gwarant może według własnego uznania zamiast dokonania naprawy wymienić produkt na wolny od wad bądź dokonać zwrotu kwoty równej cenie sprzedaży. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany produktu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.

9. Roszczenie gwarancyjne należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu usterki. Zgłoszenie powinno zostać złożone w formie pisemnej na adres Blixet Sp. z o.o. , ul. Wojska Polskiego 8, 41-208 Sosnowiec lub pocztą elektroniczną na adres serwis@blixet.pl. W opisie zgłoszenia należy podać: numer seryjny produktu, kopię dokumentu potwierdzającego zakup, dane osoby kontaktowej (numer telefonu oraz e-mail) opis usterki, zdjęcia i film obrazujące usterkę.

10. Rozpatrzenie zgłoszenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia.

11. Przed przekazaniem Produktu do naprawy gwarancyjnej Użytkownik powinien utworzyć oddzielną kopię zapasową materiałów znajdujących się na nośniku danych i usunąć z niego wszelkie dane osobowe. Podczas wykonywania usługi gwarancyjnej zawartość nośnika danych Produktu może zostać wymazana, zastąpiona lub sformatowana.

12. Usługi serwisowe mogą być świadczone przez telefon lub przez internet. Użytkownik na obowiązek udzielić serwisowi wszelkiej pomocy, wszelkich informacji oraz czynnie współpracować w celu jak najszybszego usunięcia usterki. Użytkownik jest odpowiedzialny za zamiany w danych kontaktowych, które zostały podane do działu serwisu.

BLIXET lub Autoryzowany Punkt Serwisowy może dokonać naprawy Produktu poprzez bezpłatne dostarczenie zgłaszającemu żądanie gwarancyjne produkt zamienny, części lub akcesoria do Produktu, które w nieskomplikowany sposób można wymienić samodzielnie. BLIXET lub Autoryzowany Punkt Serwisowy przekaze informacje, w jaki sposób można dokonać samodzielnej naprawy. **Uwaga:** BLIXET/ Autoryzowany Punkt Serwisowy nie pokryje ewentualnych kosztów poniesionych przez zgłaszającego żądanie gwarancyjne w związku z samodzielną naprawą.

13. Użytkownik może skorzystać z usługi „Serwisu mobilnego”, który obowiązuje w okresie trwania gwarancji i obejmuje zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach tej usługi serwis urzędzenia wykonywany jest bezpłatnie (nie dotyczy usterki będącej wynikiem któregośkolwiek z zapisów punktu 7 przedmiotowej Gwarancji) z zastrzeżeniem opłaty za dojazd do użytkownika.

Za dojazd do siedziby użytkownika pobierana jest opłata w wysokości 1.50 zł netto za każdy kilometr odległości od siedziby serwisu.

14. Przy wyborze „Serwisu mobilnego” Użytkownik ma obowiązek przesłać wszelkie informacje dotyczące usterki (punkt 9 przedmiotowej Gwarancji). Rozpatrzenie zgłoszenia i wstępna analiza zgłoszonej usterki nastąpi niezwłocznie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych.

15. Jeżeli BLIXET lub Autoryzowany Punkt Serwisowy uzna, że zgłoszona usterka jest niezgodna z postanowieniami niniejszej Gwarancji i jest wynikiem następstw opisanych w punkcie 7, przekazuje zgłaszającemu żądanie reklamacyjne informację o przeprowadzeniu odpłatnej mobilnej usługi serwisowej. Pracownik działu serwisu przesyła zgłaszającemu usterkę, informację zawierającą: powód decyzji oraz szczegółową wyceną

Blixet Sp. z o.o. Sosnowiecki Park Naukowo-Technologiczny
ul. Wojska Polskiego 8 41-208 Sosnowiec, POLAND
e-mail: biuro@blixet.com, tel: +48 515 43 19 13

Sąd Rejonowy Katowice Wschód Wydział VIII Gospodarczy Nr KRS 00000635976, NIP 6443519543, REGON 36535222,
Kapitał zakładowy/wpłacony: 100.000 zł.

uwzględniającą też koszty dojazdu serwisanta (zgodnie postanowieniami punktu 13 przedmiotowej Gwarancji). Zgłaszający usterkę może, ale nie musi wyrazić zgody na odpłatną usługę serwisową.

16. Jeżeli naprawa usterki nie będzie wymagała dostarczenia Produktu do BLIXET lub Autoryzowanego Punktu Serwisowego, oraz jeżeli zgłaszający usterkę zaakceptuje decyzję o odpłatnym wykonaniu mobilnej usługi serwisowej, pracownik działu serwisu ustali ze zgłaszającym żądanie reklamacyjne termin „Serwisu mobilnego”. Dojazd serwisanta nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia zgłoszenia i poinformowania zgłaszającego o podjętej decyzji.

17. Termin realizacji „Serwisu mobilnego” może ulec wydłużeniu na skutek czynników nie wynikających z winy BLIXET (wojna, strajki, terroryzm, katastrofa naturalna) jak i wypadków losowych.

18. Jeżeli Użytkownik Produktu nie korzysta z usługi „Serwisu mobilnego”, lub naprawa zgłoszonej usterki wymaga dostarczenia Produktu do serwisu, zgłaszający żądanie reklamacyjne ma obowiązek dostarczyć Produkt do BLIXET lub wyznaczonego Autoryzowanego Punktu Serwisowego, we własnym zakresie i na własny koszt. Do produktu należy dołączyć kartę gwarancyjną. W przypadku utraty karty gwarancyjnej Gwarant nie wydaje duplikatu.

19. Wady utrudniające lub uniemożliwiające eksploatację Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, a ujawnione w okresie objętym gwarancją będą usuwane bezpłatnie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia produktu do serwisu, z zastrzeżeniem punktu 8.

20. Jeżeli w trakcie roszczenia gwarancyjnego tj. po dostarczeniu Produktu do serwisu, BLIXET lub Autoryzowany Punkt Serwisowy uzna, że zgłoszenie nie jest zgodne z postanowieniami niniejszej gwarancji, zgłaszający żądanie reklamacyjne, otrzyma od pracownika działu serwisu informację o możliwości przeprowadzenia odpłatnej usługi serwisowej, na którą może, ale nie musi wyrazić zgody. W zakres informacji o odpłatnej usłudze serwisowej wchodzi: powód decyzji oraz szczegółowa wycena usługi. Zgłaszający usterkę może, ale nie musi wyrazić zgody na odpłatną usługę serwisową.

21. Po zakończeniu naprawy zgłaszający żądanie otrzyma informacje o przesłaniu zwrótnym Produktu na koszt Gwaranta.

22. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, Gwarancja podlega prawu polskiemu i będzie zgodnie z nim interpretowana.

23. Spory jakie mogą wynikać z niniejszej Gwarancji udzielonej podmiotowi niebędącemu konsumentem podlegają rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby BLIXET.

24. Poza przypadkami określonymi w przedmiotowej gwarancji i całym zakresie dozwolonym przez prawo polskie, BLIXET nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem warunków Gwarancji. BLIXET nie ponosi odpowiedzialności za: utratę użyteczności, utratę lub zniszczenie danych, utratę dochodów, utratę rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów), utratę wykorzystania pieniędzy, utratę przypuszczalnych oszczędności, utratą biznesu, utratę możliwości, utratę wartości przedsiębiorstwa, utratę reputacji lub wszelkich innych strat spowodowanych serwisową naprawą produktu a w szczególności uszkodzeń Produktu na skutek, któregokolwiek z działań zawartych w punkcie 7 przedmiotowej Gwarancji.

25. Nikt poza BLIXET nie jest upoważniony do zmiany, rozszerzenia i uzupełniania niniejszej Gwarancji.

Blixet Sp. z o.o. Sosnowiecki Park Naukowo-Technologiczny
ul. Wojska Polskiego 8 41-208 Sosnowiec, POLAND
e-mail: biuro@blixet.com, tel: +48 515 43 19 13

Sąd Rejonowy Katowice Wschód Wydział VIII Gospodarczy Nr KRS 00000635976, NIP 6443519543, REGON 36535222,
Kapitał zakładowy/wpłacony: 100.000 zł.